

Telefontraining und -coaching

Effizient, kompetent und kundenorientiert telefonieren

Kompetenzen für professionelles Arbeiten mit dem Telefon erwerben

Sprachen: Deutsch oder Englisch

Bitte Wunschthemen ankreuzen!



- Kundenorientierte Kommunikation am Telefon für alle Interessierten
- Effizient und freundlich telefonieren Basisseminar für Mitarbeiter am Telefon
- Professionell und kundenorientiert telefonieren Aufbauseminar
- Beschwerden am Telefon souverän meistern
- Aktiv verkaufen am Telefon Basisseminar
- Professionell verkaufen am Telefon Aufbautraining
- Spezialtrainings am Telefon
 - Hotline, Kundendienst, Service
 - Bestellannahme etc.
 - Telefonzentrale, Empfang etc.
- Telefoncoaching on the Job
- Train the Call Center Coach für Führungskräfte, Multiplikatoren und Coaches
- _____

fahrung • Renommierte Referenzen • 35 Jahre Erfahrung • Renommierte Referenzen • 35 Jah

Info-Anforderung per Fax an 0 89/ 8 40 14 26 oder Mail info@team-schuster.de

Name _____ Firma _____

Vorname _____

Abteilung/ Position _____ PLZ/ Ort _____

Telefon _____ Fax _____ Straße _____

E-Mail _____ Internet _____

Mobil _____ Datum, Unterschrift _____