

04-2010 Offenes Seminar, 1-tägig

Konflikte als Chance

Das Chancenpotential von Konflikten nutzen

Teilnehmer: Führungskräfte, Experten, Projektleiter

**Firmeninterne
 Seminare
 auf Anfrage**

Ziele: Die Teilnehmer
 ...erhöhen ihre Sensibilität gegenüber Konflikten
 ...lernen Konflikte erkennen und konstruktiv damit umgehen
 ...reflektieren ihre Einstellung zu Konflikten
 ...analysieren ihr eigenes Konfliktverhalten
 ...entdecken in einer positiven Streitkultur Potentiale zur Weiterentwicklung

Inhalte:

- Sachliche und personelle Konflikte im Prozess der Auseinandersetzung
- Konfliktarten und ihre Ursachen, intra- und interpersonelle Konflikte: z.B. Entscheidungs-, Rollen-, Gruppenkonflikte, etc.
- Psychologische Mechanismen im Umgang mit Konflikten: Angst, Abwehr, Aggression, Angriff, Verteidigung, Kompromiss, Flucht, Ignoranz, Verdrängung, etc.
- Das Chancenpotential von Konflikten erkennen
- Techniken zur konstruktiven Konfliktbewältigung, z.B. Mediation
- Aufgaben und Vorgehensweisen des Mediators
- Nutzung des kreativen Potentials des Konfliktes
- Eigene Stärken und Schwächen im Umgang mit Konflikten
- Kommunikation in Konfliktsituationen
- Vorteile und Möglichkeiten einer fairen Streitkultur

Methodik:

- Trainer-Input und Gruppengespräche
- Praktische Übungen von Konfliktsituationen mit Teilnehmerfällen
- Video zur Reflexion

Coaching: Auf Wunsch kann ein persönliches Coaching gebucht werden.

Trainer: **Gisela Dengler**, Dipl.-Psychologin, Managementtrainerin

Termin: Do 11. März 2010
 Mi 17. November 2010

Ort: Germering bei München

Kosten: **€400,-** plus MwSt. pro Person; 10 % Rabatt ab 2 Personen
 inkl. Teilnehmerunterlagen, Seminar Getränke und Mittagsimbiss.

Anmeldung per Fax an 089- 8 40 14 26

Weitere Details erhalten Sie mit unserer Anmeldebestätigung

Teilnehmer 1 _____ Firma _____
 Abt./ Position _____
 Teilnehmer 2 _____
 Abt./ Position _____ PLZ/Ort _____
 Tel _____ Fax _____ Straße _____
 e-Mail _____ Unterschrift _____